



Договір про надання послуг хімічної чистки (публічна оферта)

1. Загальні положення

1.1. Даний документ відповідно до Цивільного Кодексу України є офіційною пропозицією (далі – «Офертою») **Товариства з обмеженою відповідальністю `СНІЖИНКА`** надалі за текстом – **„Виконавець”**, укласти Договір про надання послуг хімічної чистки одягу, надалі за текстом – **„Договір”**, і містить всі істотні умови, необхідні для надання послуг хімічної чистки одягу та інших речей, надалі за текстом – **„Послуги”**, та для укладання й реалізації Договору.

1.2. Згідно з **ч.2 ст.642 Цивільного Кодексу України** у випадку прийняття нижче вказаних умов та підписання відповідної квитанції, юридичні і фізичні особи цим самим засвідчують своє бажання укласти Договір, внаслідок чого ця дія і є прийняттям пропозиції (акцепт), і з цього моменту вони визначаються як **„Замовники”**.

1.3. У зв'язку з вище наведеним просимо уважно ознайомитися з текстом даної Оферти, і якщо Ви не згодні з умовами цієї Оферти чи з певним з її пунктів, Виконавець пропонує Вам відмовитися від надання Послуг.

2. Предмет Оферти

2.1. За цією Офертою Виконавець надає Замовнику Послуги хімічної чистки одягу та інших речей, та матеріалів Замовника відповідно до умов даної Оферти.

Умови прийому виробів до хімічного чищення

Приймаючи в чищення замовлення Замовника, Виконавець виконує наступні операції:

- разом з Замовником уважно оглядаємо здавані в обробку речі, звертаємо увагу Замовника на місця, найбільш підданому тертю й впливу потожирових забруднень, наявності проблемної фурнітури, залишку в кишенях зайвих речей;
- погоджуємо з Замовником вид обробки (чищення, прання), а також необхідність спеціальних обробок і терміновість обробки;
- доводимо До відома Замовника про виявлені дефекти й з'ясовуємо, якщо це можливо, природу наявних плям й інших дефектів, знайомимо Замовника із особливостями змін властивостей виробів, чутливих до чищення, визначаємо по таблицях експлуатаційне зношування виробу й відповідність товарного виду до чищення;

У процесі хімічного чищення можуть виявитися наступні дефекти виробу:

2.1.1 Приховані дефекти, що утворилися в процесі виготовлення або експлуатації виробу, або які є дефектами сировини.

2.1.2. Найбільше що часто зустрічаються явні непереборні дефекти:

- застарілі плями від фарби для волосся, брів, вій, цвілі, силікатного клею, інсектицидних препаратів, ліків, рослинних масел, жирів, парфумів і закраски;
- жовтизни, вигар і зміна кольорів, що утворилися від тривалого впливу поту, хімічних речовин, атмосферних факторів, некваліфікованого плямовиведення в домашніх умовах (при загальному забрудненні жовтизна до обробки малопомітна, після чищення дефекти проявляються яскравіше);
- блиск тканини, залосненність, витертість, звалюваність волоссяного покриву, витянутість у місцях найбільшого натягу (ліктьовий згин, низ спинки й т.п.), що утворилися від тривалої носки виробу, заломки, білосість.

2.1.3. Дефекти, що утворилися в процесі експлуатації виробів:

- запали на текстильних виробках, що містять лавсан і капрон у результаті некваліфікованого прасування в домашніх умовах (ці дефекти під загальним забрудненням малопомітні);
- запали на виробках вовняного, х/п і віскозного волокна, відсутність ворсу на тканини й слабкий блиск;
- ушкодження від молі;
- витравки й зміни барвника в місцях найбільшого тертя;
- дефект «раздублювання», поява здуттів і зморщеності деталей (для піджаків, літніх плащів і пальто), у яких формостійкість забезпечується склеюванням під тиском прокладочного матеріалу з матеріалом виробу. Часто проявляється через порушення технології дублювання у виробів не фабричного виробництва (Китай, Корея, Туреччина, Ірак, Іран, Італія, Пакистан, Індія, Франція, Росія й ін.), а також через недотримання рекомендацій, зазначених на маркировочній стрічці виробу (прасування через мокру ганчірочку з порушенням температурного режиму й т.п.);
- на виробках зі світлого натурального хутра - жовтизна, що утвориться внаслідок атмосферних впливів (дощ, сніг, сонце), т.зв. «вигар»;
- порушення цілісності виробу в результаті їхнього неякісного виготовлення (виробу не фабричного виробництва особливо з Туреччини, Китаю, Кореї, Росії, Греції й т.п.);
- порушення рівномірності або цілісності нетканого об'ємного синтетичного утеплювача внаслідок атмосферних впливів (мокрый сніг, дощ, спроба самостійного виведення грязьових плям у домашніх умовах водою або пральними засобами).

2.1.4. Дефекти на виробках з гардино-тюлевого полотна, шторах, порт'єрах:

- старіння волокон (пожовтіння), жовтизна при хімічному чищенні може не усунутися;
- затечи, усунути які в ряді випадків не представляється можливим;
- зниження механічної міцності під впливом світлої погоди на виробки з віскозних, ацетатних і мідно-аміачних волокон, а також на ділянках, розташованих у зоні дії сонячного світла й опалювальних систем - пожовтіння й зменшення міцності виробу. При чищенні не усуваються водні затечи, плями від проникнення мікрочастинок від комах. При водній обробці можлива більша усадка.

2.1.5. Дефекти на головних уборах:

- у місцях дії потосілевих виділень і найбільшого тертя - витертості ворсу, витравка, порушення цілісності матеріалу, вигар, жовтизна, різного роду заплямнення;
- вигар волоссяного покриву, жовтизна, перетин осьового волосся, звалювання пухового покриву, не еластичність (засоленість) шкіряної тканини;

Примітка: у хімічне чищення не приймаються головні убори на твердому каркасі, а також жіночі головні убори складної конфігурації. Вироби які після чищення можуть змінити відтінок і дати усадку.

2.1.6. Дефекти виробів зі штучного хутра, виробів зі штучної шкіри, замші при її обробці:

- порушення хутра на тканий, трикотажній, клейовій основі (ламкість і випадання волосяного покриву);
- при пухкому переплетенні можлива більша усадка, у вітчизняного трикотажного хутра з латексною верствою можлива деформація й усадка;
- звалювання й поява посіченості у волокна ворсу на згинах рукавів, пожовтіння, зализинність, стирання поверхні, особливо по низу рукавів, у кишень і т.п.
- звалювання ворсу у виробів з малюнковим укладанням, зменшення рельєфності укладання;
- для виробів з імітацією під хутро песця, норки, леопарда й інших звірів, виготовлених у камерах, методом поверхневого нанесення (аерозольне напилювання) з нестійкими до розчинників барвника, можлива зміна кольори й змивання барвника при обробці;
- при експлуатації виробу зі штучної шкіри більше 6-ти місяців (відповідно до вимог стандарту) відбувається: «старіння», втрата еластичності, блиску, утворення тріщин, білястих плям, прояв замшевиглядності, збільшується твердість: при обробці таких виробів ці дефекти можуть збільшитися, підсилюється і є ймовірність повного відшарування плівкового покриття від основи;
- при експлуатації виробів зі штучної замші в місцях найбільшого тертя відбувається витирання ворсу до оголення основи, стирання клейових композицій й ослаблення зв'язку ворсу з основою, при обробці дефекти проявляються.

Кожен виріб відповідно до Законів України «Про захист прав споживачів», «Про стандартизацію», а так само ДСТУ (ГОСТ) і відповідним нормам закордонних законодавств повинне мати нанесену ІНФОРМАЦІЮ (маркування):

2.1.7. Товарний знак (торговельну марку) ВИГОТОВЛЮВАЧА, штрих-код, найменування виробу, розмір, ріст, повноту.

2.1.8. Вид (клас) волокна (тканини, шкіри й т.п.) в % відношенні окремо-верху, підкладки, обробки виробу.

2.1.9. Попереджувальні символи, що позначають способи чищення, прання, сушіння, прасування, а також застосування хімікатів на кожен вид тканини, або напису на будь-якій мові до перерахованим вище способів.

Прийом і чищення таких виробів здійснюється тільки з згоди Замовника, по існуючих технологіях, БЕЗ ПРЕТЕНЗІЙ до якості й товарного виду виробу.

2.1.10. Дефекти, які часто, зустрічаються на виробках зі шкіри й хутра
У виробів виконаних з хутра, виворітної овчини (дублянок), шкіри, замші, спилка й інших різновидів вироблення шкіри, які не мають маркування фірми-виготовлювача по догляду за виробом, найбільше часто зустрічаються наступні непереборні й приховані дефекти, які впливають на товарний вид виробу як до так і після чищення речей:

2.1.11. Дефекти сировини й вироблення (виробничі й довічні недоліки):

- болячки, подряпини, віспини, свищі, витравки;
- світлі плями, зморшки й складки, жирові нальоти, ущільнення без ворсу;
- рихлість шкіряної тканини, хвилястість і здуття;
- втрата еластичності й м'якості;
- відшарування шару шкіри, плішини, ворсистість шкіри;
- подрізи, вихвати (некрізні порізи);
- відшарування шару, безлічини, преліни, теклість шару (у вигляді матових плям);
- молеві витравки, ушкодження шкіряній тканини (дірочки) жуками –шкіроїдами або молю;
- різновідмінність (кольорова) окремих деталей виробу, наслідок застосування різних по якості шкір;
- слабе фарбування верху шкіряній тканини;
- поздовжні й поперечні ущільнення у вигляді смуг через надмірний розтяг шкіряній тканини;
- темні, плями від клею й крові тварин;

- деформація, втрата формостійкості від неправильного застосування матеріалів, що клеять, і порушень технології пошиття виробів.

2.1.12. Експлуатаційні дефекти виробу:

- задирки особливої верстви, білосість від тертя;
- стоншення шкіри, тріщини, зваляність хутра, порідіння хутра, порушення цілісності шкіри;
- витирання осьового й пухового волосся хутра в місцях тертя;
- різновідмінність барвника внаслідок вигару, стійкості барвника до впливу світлої погоди;
- втрата водовідштовхувальних властивостей виробу (плями від дощу й мокрого снігу);
- вигар і побуріння шкіряної тканини, дуже сильні жирові забруднення втрата формостійкості деталей виробу (полочки, лацкани, коміри, поділи, манжети, низ рукавів, пояс, погони й ін.), поява здуттів і зморшок у деталей шкіряних плащів, пальто, курток і т.п. через раздублювання й порушення технології пошиття виробів;
- порушення швів, прожог шкіри, порізи, тріщини;
- збільшення твердості шкіри, зменшення блиску плівкового покриття, опадання плівкового покриття;
- плями від крові, чорнила, кулькової пасти, маркера, витравки від впливу слини тварин, плям білкового походження, плями від рослинних масел і жирів, ГСМ, мазуту, клею, відбілювача, кислот, розчинників, також плями від сольового дорожнього бруду;
- плями й водні затечи, що утворилися в результаті самостійних спроб видалення хімікатами, милом і водою.

2.1.13. При обробці виробів з натурального хутра й шкіри небезпека прояву схованих недоліків і дефектів особлива велика й визначається багатьма факторами, такими як: якістю вихідної сировини, якістю вироблення, якістю дублення, ступенем витяжки, особливостями обробки виробів у процесі чищення.

Особливу небезпеку являють собою виробу, які виготовлені з порушенням технологій. У цей час, це виробу в основному зі шкір молодняка й зі шкір тварин, вирощених по сучасних інтенсивних західних технологіях, а також шкір які відрізняються зниженими експлуатаційними характеристиками.

У таких виробів, як правило, відсутня правильна й точна інформація і символіка з торговельним знаком, умовами догляду за виробом, адреса країни виготовлювача. До сказаного вище ставляться також й ексклюзивні вироби.

ПІСЛЯ ОБРОБКИ ТАКИХ ВИРОБІВ МОЖЛИВІ:

- значна усадка виробу;
- різко виражена різновідтінкість;
- втрата насиченості колірного тону, зміна кольорів через неякісне фарбування;
- деформація й погіршення (втрата) товарного виду;
- виступ клея зі швів деталей виробу, у вигляді темних смуг і плям;
- прояв білосісті, вимивання погано закріпленого барвника і схід плівкового покриття шкіряної тканини, блиску (особливо у виробів під «крег» і виробів пофарбованих у яскраві й соковиті тони);

При хімічній обробці відбувається не тільки видалення забруднення з поверхні виробу, але й обробка Ваших речей

за допомогою спеціальних барвних і водовідштовхувальних складів; підняття ворсу на дублянках і розчісування хутряної підкладки.

Після хімічного чищення допускається

- дефекти, виявлені при прийомі вироби в хімчистку;
- сховані дефекти, що виявилися, виниклі внаслідок порушення технологій виготовлення й неправильний догляд за виробом у процесі експлуатації;

- застарілі, що не піддаються виведенню плями від фарби, цвілі, силікатного клею, інсектицидних препаратів, чорнила й масел на виробих із тканин всіх видів, з натуральної замші й виворітної овчини;
- білясті смуги і витертість у місцях найбільшого зношування (обшлага й згини рукавів, бічні шви й т.д.) на виробих з фарбованої овчини, натуральної й штучної замші, поліефірного волокна;
- жовтизна й зміна кольорів, що утворилися від тривалого впливу поту, від природного старіння волосяного покриву, що виявилися після хімічного чищення;
- порушення цілісності виробу, а також спуск петель на трикотажних виробих у результаті тривалої носки або ушкодження личинками моли, що виявилися після хімічного чищення;
- запали, пожовтіння й білясті ділянки, що виникли при неправильному прасування в домашніх умовах, при виробництві виробу і виявилися після хімічного чищення;
- заломы й розшаровування на виробих з дубльованих текстильних матеріалів, що утворилися при тривалій експлуатації; затечи, що утворилися при обробці виробу водяними розчинами в домашніх умовах.

2.1.14. Вартість прийнятих виробів установлюється за погодженням із замовником або на підставі підтвердних документів і зазначається разом із відсотком зносу в квитанції.

При оформленні замовлення замовник своїм підписом підтверджує згоду щодо вартості виробу, відсотку зносу, виду обробки, наявних дефектів, відсутності в кишенях, або прихованих містах зайвих предметів, а також ознайомлення його про можливість проявлення прихованих дефектів та усадки виробу після обробки.

Т А Б Л И Ц А

**по визначенню відсотка експлуатаційного зношування виробів,
здаваних у хімічне чищення, прання й фарбування.**

№ п/п	Проставлений при прийомі виробу відсоток	Основні ознаки при визначенні відсотка зношування, прийнятого в чищення виробу
1	зношування 10%	Установлюється для виробів, що не були в ужитку і на довгому зберіганні, не мають дефектів виготовлення, пошкодження волокон і забарвлення;
2	зношування 30%	Установлюється для малозношених виробів із незначним забрудненням та заплямуванням, які не піддавались пранню, хімічній чистці або перефарбуванню і не змінили свого забарвлення, не мають пошкодження волокон і поривів; відрізи тканин з незначними порізами біля кромки або іншими невеликими пошкодженнями;
3	зношування 50%	Установлюється для ношених виробів, вироби які були ношені, прані, чищені, перефарбовані, вигорілі; із збитим ворсом, потерті, із спущеними петлями; з невеликими поривами та штопанням; із значним забрудненням і заплямуванням, які мають зачіпки, незначні припали; відрізи тканин із забрудненням, заплямуванням або незначними пошкодженнями всередині відрізу; вироби з тканин, дубльованих пінополіуретаном, що мають заломы на ліктьових згинах; килимові вироби, що мають міста з пошкодженням забарвлення, обтріпані краї; гардинно-тюлеві вироби, які мають незначне пошкодження волокон;

4	зношування 75%	Установлюється для сильно поношених речей, вироби дуже забруднені, що піддавалися пранню, хімічній чистці, перефарбуванню, реставровані, мають витер тісті і вигорілі місця, припали, штопання, розриви, спущені петлі, плями, що зіпсували колір і волокна тканини, незначні пошкодження міллю, зваляний волосяний покрив, пошкодження шкіряної тканини; вироби із тканин, дубльованих пінополіуретаном, які мають відшарування або роздуті місця.
5	Виробу зі зношуванням більше 75 % приймаються в чищення й фарбування тільки за згодою клієнта, про що робиться додатковий запис у квитанції під розпис власника речі про зняття відповідальності за псування виробу.	

Пояснення до таблиці:

- При визначенні відсотка зношування виробу враховується не тільки експлуатаційне зношування обумовлений виробничими дефектами або дефектами, що виникли в процесі експлуатації, але й моральне зношування виробу. Під моральним зношуванням розуміється невідповідність виробу сучасній моді по силуеті, фасону, малюнку, структури матеріалу.
- Незначне моральне зношування - часткова невідповідність виробу сучасному напрямку моди таких як, форми конструктивних деталей: коміра, кишень, застібки, по довжині виробу й інше.
- Значне моральне зношування - яскраво виражена невідповідність усього виробу сучасному напрямку моди за формою, силуету або малюнку, структурі тканини й інше.

ТАБЛИЦА

по визначенню відсотка експлуатаційного зношування курток, дублянок, пальто й інших виробів, з натуральної шкіри й хутра, виворітної овчини, а також шкіряних виробів з нанесеним плівковим покриттям.

№ п/п	Проставлений при прийомі виробу відсоток	Основні ознаки при визначенні відсотка зношування, прийнятого в чищення виробу
1	зношування 10%	Установлюється для виробів, що не були у вживанні, що не мають фабричних дефектів і порушень в обробці, виробу можуть мати незначне запилення наслідок зберігання
2	зношування 30%	Установлюється для мало зношених виробів, з незначними забрудненнями, що не мають вигару, що не підвергались хімічному чищенню, що не мають ушкоджень шкіряної тканини, що не мають дефектів (пороків) шкіри й хутра
3	зношування 40%	Те ж по п. 2 – окремі ділянки покриття мають невеликі витертості, дрібні тріщини, плями.
4	зношування 50%	Установлюється для ношених виробів, зі слабким вигаром, потертостей, що має незначні дефекти, що не має не ушкоджень, що мають, шкіряної тканини.
5	зношування 60%	Те ж по.4 – окремі ділянки покриття обсіпані, є ділянки із тріщинами на плівковому покритті.

6	зношування 75%	<i>Установлюється для сильно поношених, але придатних до експлуатації, сильно забруднених, що вигоріли, витертих, ушкодженою молю, з поривами й штопаннями, зіпсованих самостійним чищенням у домашніх умовах, що мають великий важковидалюваний дефект, з порушенням плівкового покриття по п. 5 і пороками шкіри, з натурального хутра й виворітної овчини: з пожовтілим, потертим, зваленим волосяним покривом, з ушкодженнями шкіряної тканини, пороками шкіряної тканини.</i>
7	зношування 80%	<i>Те ж по п. 6 – плівкове покриття обсипане на 2/3 усього виробу і є більші ділянки з ушкодженою особовою верствою шкіри, порушення пошиття швів, сильна затертості у місцях сходу плівкового покриття.</i>
8	<i>Вироби з зношуванням більше 75 % приймаються в чищення тільки за згодою клієнта, про що робиться додатковий запис у квитанції під розпис власника речі про зняття відповідальності підприємства за псування виробу.</i>	

При укладенні Договору за цією Офертою Сторони керуються цією інформацією, яка являється невід'ємною частиною Договору.

2.2. Сфера застосування цієї Оферти поширюється на всі пропозиції, та застереження які Виконавець пропонує Замовнику.

2.3. Оферта є офіційним документом **ТОВ `СНІЖИНКА`** і має відповідну юридичну силу та публікується на сайті - www.sneginka.com.ua

2.4. Виконавець має право змінювати умови даної Оферти з попереднім повідомленням про такі зміни Замовнику шляхом перевидання договору Оферти, або розміщенні нової редакції на сайті - www.sneginka.com.ua

2.5. Виконавець не має права змінювати умови Оферти за період, в який Послуги вже оплачені Замовником.

3. Порядок надання послуг

3.1. Згідно з предметом Договору за цією Офертою, Виконавець надає Замовнику Послуги хімічної чистки одягу та інших речей.

3.2. Замовнику належать всі майнові права на передані Замовником Виконавцеві речі і майно на виконання Договору за цією Офертою, оплачені Замовником.

3.3. Ознайомившись з умовами даної Оферти, та обравши певний вид Послуг (чи декілька), Замовник здає Виконавцю вказані в квитанції речі.

3.4. На підставі виписаний квитанції Виконавець приймає річ Замовника. По оплаті Замовником суми, вказаної в квитанції, Договір про надання послуг хімічної чистки за цією офертою **автоматично вважається укладеним (ч.2 ст.642 ЦКУ).**

3.5. Виконавець надає послуги хімічної чистки, відповідно до замовлення, діючих стандартів та технологічних процесів, затверджених у встановленому порядку. Терміни виконання замовлення узгоджуються із замовником і позначаються у квитанції. При виконанні послуги хімічні препарати та види обробки повинні відповідати зазначеним символам та вимогам догляду за виробом.

3.6. При належному виконанні Виконавцем своїх зобов'язань за цим Договором Замовник приймає надані Послуги шляхом напису свого підпису в графі квитанції – «замовлення отримав» а в разі виявлення недоліків при прийнятті Замовником наданих Виконавцем Послуг, протягом доби складає претензію і надсилає його Виконавцю. Виконавець зобов'язаний усунути вказані у претензії недоліки у розумний строк, або

надати мотивовану відмову, у разі відсутності вини Виконавця щодо появлення вказаного недоліку.

4. Порядок розрахунків

4.1. Оплата Послуг за цим Договором виконується Замовником по готівковому розрахунку у розмірі 100 (сто) відсотків передплати вартості за відповідну замовлену Послугу Замовником до початку проведення хімічної чистки.

5. Права і обов'язки сторін

5.1 За цією Офертою Замовник зобов'язується:

5.1.1. Передати Виконавцю річ яка підлягає хімічній чистці, надати свою згоду щодо вартості виробу, відсотку зносу, виду обробки, наявних дефектів, підтвердити відсутність в кишенях, або прихованих містах зайвих предметів, та ознайомлення про можливість проявлення прихованих дефектів та усадки виробу після обробки.

5.1.2. Відповідати у разі залишення прихованої фурнітури, зайвих предметів у кишенях, якщо внаслідок цього, обладнання хімчистки вийшло з ладу.

5.1.3. Провести попередню оплату у розмірі 100 % вказаної на квитанції

5.1.4. Забрати замовлення в термін вказаний в квитанції.

5.2 За цією Офертою Виконавець Зобов'язується:

5.2.1. Надати Виконавцю якісні послуги хімчистки у відповідності технологічними стандартами затверджених ДСТУ 201-03-96

5.2.2. Надати Послуги на умовах, встановлених цією Офертою, та в строк вказаний в квитанції.

5.3 За цією Офертою Замовник має право:

5.3.1. При одержанні замовлення перевірити схоронність вихідної форми, цілісність, розміри, кольори, малюнок і рельєфність прийнятих речей й якість роботи.

5.3.2. Письмово інформувати Виконавця про виявлені недоліки у наданні Послуг. Всі передбачені українським законодавством вимоги до якості послуг Замовником можуть бути пред'явлені тільки при прийнятті виконаної роботи, у плинні однієї доби.

5.4 За цією Офертою Виконавець має право:

5.4.1. Отримувати від Замовника інформацію, необхідну для надання послуг.

5.4.2. Відмовити Замовнику в наданні послуг, у разі технічної неможливості надання таких послуг, або коли Виконавець не погоджується з умовами цього Договору.

6. Відповідальність сторін

6.1. У випадку невиконання або неналежного виконання однією із Сторін своїх зобов'язань згідно з цією Офертою, Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.2. При відсутності правильної (неточної, не повної) ІНФОРМАЦІЇ (маркування) про способи чищення, Виконавець знімає із себе повну матеріальну й моральну відповідальність за якість чищення, псування й втрату товарного виду здаваного виробу.

6.3. Виконавець не несе відповідальності у разі погодження Замовника з ризиком пошкодження предмета замовлення. А також, за пропажу, будь яких предметів, у разі

залишення їх в кишенях або і інших містах предмета замовлення, які Виконавець не приймав згідно написів у квитанції.

7. Обставини непереборної сили

7.1 Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо воно викликано дією обставин непереборної сили (форс-мажор), які Сторони не могли передбачити або запобігти розумними діями. У випадку настання обставин непереборної сили, термін виконання зобов'язань переноситься на термін дії таких обставин.

7.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють обставини, що наступили після підписання цієї Угоди в результаті подій надзвичайного характеру, як-от: війна, бойові дії без оголошення війни, масові безладдя, страйки, локаути, державні перевороти, стихійні лиха (урагани, землетруси, повені, пожежі й ін.), якщо такі обставини призвели до об'єктивної неможливості для Сторін (Сторони) виконати свої зобов'язання за цим Договором.

7.3. Сторони домовились про те, що обставинами непереборної сили вважаються також аварії в системі енергозбереження та зв'язку, а також рішення і дії державних та комунальних органів, організацій.

7.4 Під час форс-мажорних обставин Виконавець негайно повідомляє Замовника у письмовій формі про такі обставини, продовжує виконувати свої зобов'язання за даним Договором, наскільки це можливо, і повідомляє альтернативні пропозиції щодо виконання Договору, яким не перешкоджають форс-мажорні обставини.

8. Вирішення спорів

8.1 Спори, що виникають між Сторонами вирішуються шляхом переговорів.

8.2 Неврегульовані шляхом переговорів спори вирішуються шляхом передачі відповідного спору на розгляд до суду згідно з встановленою підвідомчістю цивільних або господарських справ відповідно до чинного законодавства України.

9. Термін дії договору

9.1. Договір вступає в силу з моменту, вказаного в **п. 3.4.** даної Оферти, і діє до повного виконання Сторонами своїх договірних обов'язків, взятих на себе кожною Стороною в порядку, визначеному цим Договором (зокрема, Офертою). При достроковому припиненні та/або розірванні Договору з будь-яких підстав отримані кошти як передоплата не повертаються. Дострокове припинення та/або розірвання Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін шляхом укладання додаткової угоди. Передача зобов'язання цьому по договору оферти, іншим особам допускається тільки після письмової згоди сторін.

10. Реквізити

Виконавець:

Товариство з обмеженою відповідальністю
`СНІЖИНКА`
Код ЄДРПОУ 31467371
04209, м. Київ, вул. Героїв Дніпра, 31 А
тел.(044) 412-21-48